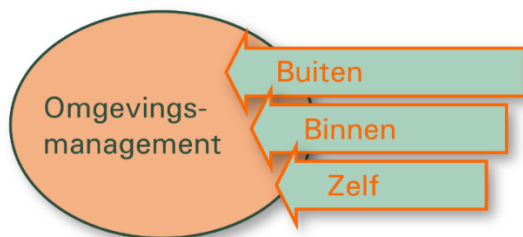


Training omgevingsmanagement; Optimaal Omgaan met de Omgeving

Ingrepen in de openbare ruimte trekken veel belangstelling. Of het nu gaat om de aanleg of herinrichting van een straat, (snel)weg of plein, of een bouwwerk in de stad, dit soort veranderingen raakt veel mensen en organisaties in hun belangen. Infrastructurele projecten en bouwwerken lopen vrijwel nooit stuk op het 'rekenen en tekenen', maar als het mis gaat – van vertragingen tot en met complete planherzieningen in een laat stadium - is dat te vaak vanwege weerstanden in de omgeving.

Tijdig, zorgvuldig en effectief omgaan met de 'projectomgeving' wordt daarom meer en meer gezien als noodzaak. Professioneel omgevingsmanagement voldoet aan de behoefte van partijen in die omgeving, om tijdig geïnformeerd en serieus betrokken te worden. Hun inbreng kan kwaliteit toevoegen, bijdragen aan acceptatie van overlast en draagvlak voor de ingreep en het eindresultaat.

Awareness heeft voor overheden en ingenieursbureaus een training omgevingsmanagement ontwikkeld. De training van vier dagdelen wordt gegeven aan groepen van maximaal 12 personen, en is bestemd voor opdrachtgevers, projectmanagers, projectleiders, omgevingsmanagers, directievoerders en communicatieadviseurs. De training biedt handvatten voor Optimaal Omgaan met de Omgeving, wat een betere aanduiding is dan wat de kreet 'omgevingsmanagement' suggereert: een omgeving met belanghebbenden laat zich immers niet 'managen' alsof het gelijkgestemde collega's in een organisatie zijn.



In de training stelt Awareness principes centraal, die helpen om constructief met de omgeving om te gaan. Niet alleen met de buitenwereld maar ook met de 'binnenwereld'. Goed omgaan met 'buiten' en 'binnen' vraagt zicht op en ontwikkeling van de eigen kwaliteiten: zelfmanagement. In onze trainingen staat deze drieslag dan ook centraal. In de trainingen biedt Awareness veel ruimte voor het

delen van ervaringen. Het leren van elkaars praktijk voorziet in een behoefte. In de training besteden we aandacht aan taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van alle project-betrokkenen en hoe zij kunnen bijdragen aan goed omgevingsmanagement.

Na afloop van de training Optimaal Omgaan met de Omgeving:

- weten de deelnemers wat omgevingsmanagement is,
- weten de deelnemers hoe ze zicht krijgen op de omgeving van een project,
- weten de deelnemers hoe effectief omgevingsmanagement is opgebouwd,
- kennen de deelnemers meerdere alternatieven voor de invulling daarvan,
- kennen de deelnemers de omgangsvoorkeuren van belangrijke doelgroepen (extern en intern, maar ook van zichzelf),
- kennen de deelnemers *do's and don'ts* van omgevingsmanagement
- hebben de deelnemers veel praktische oefening met elkaar gedaan en is een effectieve wijze van intervisie aangedragen. Met als aanvullende optie: begeleiding door Awareness na de training.

Voor meer informatie: Paul Weststrate (pwe@awareness.nl), 070 -7890414 / 06 - 51607251 of Eric Vink (evi@awareness.nl), 070-7890421 / 06 - 16006090